

Veelgestelde vragen

2025

BOEKEN

Ik wil boeken, maar weet nu nog niet zeker uit hoeveel mensen de groep bestaat

Maak vooraf een zo goed mogelijke inschatting, op basis hiervan wordt de boeking gemaakt en gefactureerd. Via het nachtreger geef je voor aankomst door welke personen op welk moment aanwezig zijn. De verschillen ten opzichte van je opgave bij boeken worden op de eindafrekening verwerkt. Tijdens je verblijf kan er een steekproef plaatsvinden om het aantal personen te controleren.

Hoeveel kampeermiddelen passen er op het veld?

Veel is afhankelijk van de grootte van de kampeermiddelen. Kom je met pop-up tentjes, grote caravans inclusief voortent of legertenten? Kijk hier voor alle informatie over de velden o.a. wat betreft grootte en een indicatie van het max. aantal personen.

Kan ik meerdere velden boeken?

Dit is alleen mogelijk als je met grote aantallen kampeerders komt en het maximum aantal personen per veld overschrijdt.

Welke kampeermiddelen zijn toegestaan?

Veld Zwerm is speciaal voor tentkampeerders. Op de andere velden zijn alle kampeermiddelen toegestaan, wel kan het zijn dat wij eigenaren van zware voertuigen (>3500 kg) verzoeken deze op een verhard deel te plaatsen.

Onze groep is kleiner dan het minimum aantal personen

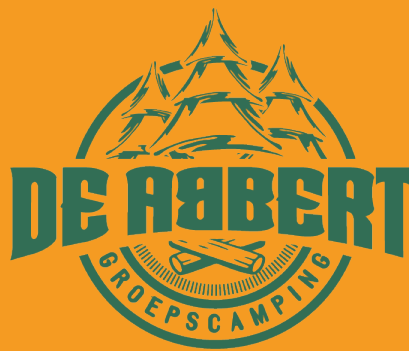
Geen probleem, hou er wel rekening mee dat je minimaal het basistarief betaald

Is er een aangepast tarief voor kinderen?

Kinderen tot 2 jaar betalen geen kampeertarief, voor alle andere leeftijden geldt er één tarief. Voor kinderen tot 2 jaar moet wel toeristenbelasting voor de gemeente Dronten afgedragen worden.

Kan ik een feest vieren op De Abbert?

Ja, maar andere kampeerders en/of omwonenden mogen geen overlast van jouw groep ondervinden. Versterkte muziek/geluid kan al snel overlast geven. Muziek kan wel, maar niet te hard. Geluid (in welke vorm dan ook) moet altijd beperkt blijven tot je eigen kampeerveld. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur dient het rustig te zijn op het terrein, muziek gaat uit! Het is mogelijk apparatuur voor een silent disco te huren. Indien wij voor overlast moeten handhaven zijn hier kosten aan verbonden. Let ook goed op regels over bv inhuren van externe partijen. Het is niet mogelijk om op De Abbert een wettelijk huwelijk te voltrekken.



Veelgestelde vragen

2025

Is het mogelijk een festival te organiseren op De Abbert?

Kleinschalige festivals zijn mogelijk, waarbij er meerdere velden of het gehele terrein gehuurd kunnen/kan worden. Indien het een commercieel initiatief is dan wordt dit gezien als onderhuur en zullen wij na overleg een afwijkend tarief hanteren.. Neem contact met ons zodat we de mogelijkheden samen kunnen bespreken.

Hoe en wanneer moet ik betalen?

Bij de bevestiging van je boeking ontvang je een betaallink en een overzicht van de te betalen termijnen. Bestel je in de tijd tussen boeking en aankomst extra artikelen, dan krijg je een aangepaste boekingsbevestiging met betaallink. Na vertrek ontvang je nog een factuur met een totaaloverzicht van alle kosten. Op deze factuur worden eventuele meer- of minderkosten gerekend en borg verrekend.

Waarom moet ik op het nachtregister gegevens van groepsleden noteren?

In Nederland bestaat een wettelijke registratieverplichting (Wetboek van Strafrecht, art. 438) voor iedereen die beroepsmatig nachtverblijf verschaft. Zo is het in geval van calamiteiten belangrijk voor hulpdiensten te weten welke gasten en hoeveel gasten er op een bepaald moment op het terrein of in een gebouw aanwezig zijn. Ook voor het afdragen van toeristenbelasting moet volgens de Algemene Plaatselijk Verordening van de gemeente Dronten een nachtregister overlegd worden. Bij je boekingsbevestiging wordt aangegeven hoe je deze gegevens van je medekampeerders moet overleggen.

Wanneer krijg ik de borg terug?

Op de factuur die je na vertrek ontvangt worden meer- of minderkosten van je verblijf gerekend en de borg verrekend. Heb je onderaan de streep nog geld tegoed dan wordt dit binnen 2 weken op je rekening teruggestort.

Als ik moet annuleren, ben ik dan mijn geld kwijt?

Er zullen inderdaad kosten aan je annulering verbonden zijn, de hoogte van die kosten is afhankelijk van het moment van annulering. Zie hiervoor de algemene voorwaarden. Denk vooraf goed na of je een (groeps-)annuleringsverzekering af wilt sluiten.

Zijn alle soorten groepen toegestaan op De Abbert?

Alleenreizende jongeren onder de 18 jaar en studentenverenigingen en -disputen worden niet toegelaten. Als je onder persoonlijke naam boekt en bij aankomst of tijdens jullie verblijf blijkt dat jullie als studentenvereniging of -dispuut komen, dan wordt de gehele groep toegang ontzegd zonder dat je aanspraak kan maken op restitutie van gefactureerde kosten.



Veelgestelde vragen

2025

VERBLIJFSINFORMATIE

De aankomsttijd is 15u, kunnen wij eerder komen?

Groepen voor jullie vertrekken uiterlijk om 12u. De tijd tussen 12u en 15u benutten wij om alles weer gereed te maken voor volgende gasten. Soms is het mogelijk een uur eerder te komen, dit kunnen wij pas een paar dagen voorafgaand aan je verblijf inschatten op basis van de planning op dat moment.

Kan ik de catering laten verzorgen?

Wij kunnen zowel ontbijt, lunch als avondeten verzorgen, kijk hier voor onze cateringmogelijkheden. Voor catering die De Abbert of een van onze samenwerkingspartners kan leveren mag je geen externe cateringpartij inhuren. Heb je andere wensen overleg dan wat er via ons mogelijk is.

Moeten wij zelf schoonmaken?

Groepen dienen tijdens hun verblijf en voor vertrek zelf (slaap)accommodaties en sanitair (uitgezonderd de velden Nest, Parlement, Meute en Roedel - van deze velden wordt het sanitair door medewerkers van De Abbert schoongemaakt) en accommodaties schoon te maken. Als je dit niet wil, kan je dit ook tegen vergoeding door ons laten doen.

Mag ik een foodtruck laten komen?

Catering die De Abbert of een van onze samenwerkingspartners kan leveren, mogen niet door een ander bedrijf geleverd worden. Dat betekent dat je bv geen friet/snacks, bbq, pizza's, ontbijt/lunch door een ander bedrijf mag laten cateren. Overleg altijd eerst met ons voordat je een foodtruck huurt. Heb je een akkoord hiervoor, houdt er dan rekening mee dat er extra kosten gerekend worden

Kunnen materialen besteld bij een externe partij eerder/later gebracht/opgehaald worden?

Ga er van uit dat een veld/accommodatie ook voor en na jouw verblijf verhuurd is en dat het niet mogelijk is materialen op een ander tijdstip te laten brengen of ophalen dan de dagen/tijden die voor jouw groep gereserveerd staan. Soms kan hier in overleg van afgeweken worden, daar zijn wel extra kosten aan verbonden.

Kan ik de supermarkt boodschappen laten bezorgen?

Dit kan. Geef bij je bestelling duidelijk aan waar de boodschappen afgeleverd moeten worden. Stem een bezorgmoment af waarbij je zelf aanwezig bent, wij nemen geen boodschappen in ontvangst. Zorg ervoor dat de bezorgers met de vrachtwagen op de verharde wegen blijven, we verwachten dat je dit zelf regelt met de bezorger.



Veelgestelde vragen

2025

Mogen we palen in de grond zetten?

Om ons terrein mooi te houden, mag je palen niet ingraven maar we vragen je ze te voorzien van een kruisconstructie. Span deze met touwen/haringen voor de stevigheid.

Kunnen wij een toilet- of douchewagen laten plaatsen?

Er is geen geschikte afvoer voor een toiletwagen, een toiletwagen zal dus een eigen opvangreservoir moeten hebben. Een douchewagen kan qua afvoer wel op een aantal plaatsen op het kampeerterrein, deze dient een eigen waterreservoir te hebben en gasgestookt te zijn.

Mag mijn auto bij de tent of caravan blijven staan?

Je mag met de auto het kampeerveld op om je kampeermiddel te plaatsen, nadien moeten auto's op het centrale terrein geparkeerd worden. Afhankelijk van het type voertuig kan hiervoor bij bv oldtimerclubs een uitzondering worden gemaakt. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.

Mag er een feesttent geplaatst worden?

Dit is afhankelijk van het soort tent, haringen mogen namelijk niet dieper dan 40 cm de grond in ivm drainage onder de grasmatten. Overleg altijd eerst met ons voordat je een feesttent huurt.

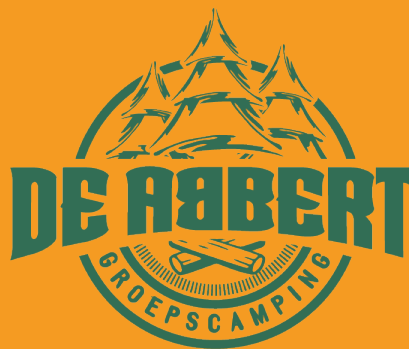
Moet afval gescheiden worden?

Alle restafval kan in gesloten vuilniszakken in de daarvoor bestemde afvalcontainer op het middenterrein gedeponeerd worden. Voor de inzameling van glas zijn aparte bakken aanwezig. Maak je afval svp zo klein en licht mogelijk, dus dozen plat maken, geen volle flessen/pakken met drinken weggooien etc. Oliën, vetten en etensresten niet door de gootsteen of toilet spoelen, deze kunnen in een gesloten verpakking bij het restafval. Heeft je groep veel brood, fruit of groente over, meldt dit dan. Soms kan er nog een andere bestemming dan de afvalcontainer voor gevonden worden. Grof vuil, zoals kapotte tenten, luchtbedden etc moet je weer mee naar huis nemen. Items met statiegeld mag je bij ons inleveren, wij doneren dit aan een goed doel.

FACILITEITEN

Kan ik (extra) koelkasten, biertafels etc bestellen?

Ja, dat kan. We hebben verschillende "bijboekers" beschikbaar. Sommige materialen hebben wij zelf in de verhuur, andere gaan via samenwerkingspartners, deze regelen wij dan voor je. Ben je op zoek naar materialen die niet op onze website aangeboden worden, overleg dan altijd eerst voor je een extern bedrijf inhuurt.



Veelgestelde vragen

2025

Hoeveel elektriciteit/stroom is er op het veld?

Stroom op het terrein is beperkt, maar voor eenvoudig kamperen voldoende. Omdat de stroompunten per veld ook beperkt zijn, adviseren wij voldoende kabelhaspel en verlengsnoeren mee te nemen. Denk je veel stroom te verbruiken, dan kan het raadzaam zijn een aggregaat te huren. Om geluidsoverlast voor andere kampeersers te voorkomen zijn er alleen geluidsarme "supersilence" aggregaten toegestaan.

Kan ik accommodatie om in te slapen huren?

Wij hebben slaapwagens te huur, die op het veld dat door de groep gehuurd is geplaatst worden. Huur je veld Roedel, daar staat een blokhut met zes slaappleaatsen die standaard bij het basistarief van het veld is inbegrepen. Daarnaast kunnen er belltenten met of zonder inrichting gehuurd worden.

Hebben jullie caravans te huur?

Met ingang van 2025 hebben wij een veld waar je met een all-in arrangement in prachtige setting nostalgisch kan slapen in retro caravans met je groep.

Wat zit er in een slaapwagen?

In de slaapwagens zitten stapelbedden. De 4/6-persoons slaapwagens hebben een 2-persoons stapelbed van 140*190cm en een stapelbed van 70*200cm. Ook zit er nog een klein houten bankje in de grashopper. De 8-persoons slaapwagen heeft drie stapelbedden van 70*200cm en twee 1-persoons bedden van 70*200cm. Alle bedden zijn voorzien van matrassen, je dient zelf je dekbed/slaapzak, kussen en onderlaken mee te nemen. Houdt er rekening mee dat in de 4/6-persoons slaapwagens ook 2-persoons matrassen aanwezig zijn.

Als wij een slaapwagen huren, staat deze dan op het veld dat wij huren?

Ja, alle slaapwagens die door de groep gehuurd worden, worden door ons vooraf op het veld geplaatst dat jullie gehuurd hebben. Heb je voorkeur voor een plaats waar je deze graag wil hebben staan, stuur ons dan vooraf een scan van de plattegrond waarop je dmv een kruisje aangeeft waar je ongeveer wil staan anders kiezen wij een plaats. Slaapwagens worden nadien niet meer verplaatst en mogen niet door gasten verplaatst worden.

Is er wifi?

Er is geen wifi op het kampeerterrein, de 4G dekking van de meeste providers is tegenwoordig goed.



Veelgestelde vragen

2025

Is er zwemwater in de buurt?

Het Drontermeer is op ca. 5 minuten lopen. Het water daar voornamelijk ondiep, perfect om in te spelen. Er zijn langs de randmeren tussen Kampen en Biddinghuizen verschillende mooie zandstranden. In Kampen, Dronten en Nunspeet zijn de dichtstbijzijnde zwembaden.

Zijn er sanitaire voorzieningen voor mindervaliden?

Er zijn geen speciale voorzieningen voor mindervaliden, maar we denken graag met je mee in oplossingen. Zo kunnen we bijvoorbeeld een tijdelijke rijplank of een douchestoel voor je regelen.

Hoeveel toiletten/douches zijn er?

Dit verschilt per veld, op de pagina groepskamperen kan je per veld zien wat er aanwezig is.

Is er toiletpapier aanwezig?

Nee, dit dien je als groep zelf mee te nemen.

Is er een stortplaats voor chemisch toilet?

Nee, er is geen stortplaats voor chemische toiletten.

Zijn er schoonmaakmiddelen aanwezig?

In het sanitairgebouw/accommodatie staan bezems, emmers, trekkers etc. aanwezig. Schoonmaakmiddelen dien je zelf mee te nemen, denk er aan geen agressieve middelen zoals chloor te gebruiken. Dat is schadelijk voor onze afvalwaterzuivering. Ben je schoonmaakmiddel vergeten, vraag dan even aan de beheerder of er nog restanten staan van voorgaande groepen

Wat zit er in een keukenkist?

Afhankelijk van het soort keukenkist (A, B, C of D) vind je hier glazen, bekers, borden, pannen en/of keukenmaterialen. Klik hier om de inventarislijsten in te zien.

Is er verlichting op het kampeerterrein?

Er is alleen verlichting bij de accommodaties en sanitairgebouwen, er is verder geen verlichting op de velden.

Is er een speeltuin?

Op veld Troep staat een klein speeltoestel en een tafeltennistafel. Ook bij het sanitairgebouw tussen velden Nest, Parlement, Meute en Roedel staat een tafeltennistafel.



Veelgestelde vragen

2025

KAMPVUUR

Mogen we een kampvuur maken?

Op ieder veld is een kampvuurplaats aanwezig waar je vuur mag stoken. Onderstaande regels zijn van toepassing:

- Alleen in de aanwezige kampvuurplaats met een maximale vuurhoogte van 1 meter
- Alleen ongeverfd en ijervrij hardhout stoken, geen pallets, meubilair of afval
- Aansteken mag niet met licht ontvlambare vloeistoffen
- Toezicht van 2 personen waarvan min. 1 meerderjarig
- Er moet een eigen brandblusser van min. 6 kg paraat zijn
- Smeulende resten nadien doven met water
- Sprokkelen en zagen is niet toegestaan, kampvuurhout kan je bij de beheerder bestellen

Kunnen wij hout kopen?

Wij verkopen kampvuurhout per kuub, je kan dit bij voorkeur voor je verblijf reserveren, dan zorgen wij dat het klaar staat als je komt. Eventueel kan je ook tijdens je verblijf nog (extra) hout bestellen.

Mogen we zelf hout meenemen?

Het is geen probleem als je zelf hout meeneemt. Denk er dan wel aan dat dit hardhout moet zijn, dus ongeverfd en vrij van metalen. Het stoken van pallets, meubilair, afval e.d. is verboden. Je kan ook kampvuurhout bij ons bestellen.

Mogen er ook extra vuurkorven, houtkachels e.d. geplaatst worden?

Dit mag niet, wij hebben een stookvergunning van de gemeente Dronten voor een specifiek aantal vuurplaatsen. Dit aantal mogen wij niet overschrijden.